

ZAGADNIENIA NA EGZAMIN POPRAWKOWY
z przedmiotu „Organizacja pracy w hotelarstwie”
w klasie 1 technik hotelarstwa

1. Podstawowe pojęcia i definicje funkcjonujące w terminologii hotelarskiej,
2. Aspekt gościnności w hotelarstwie. Model gościnności.
3. Rys historyczny hotelarstwa światowego – wydarzenia, daty, interpretacja wydarzeń ze skutkami dla hotelarstwa,
4. Rozwój hotelarstwa w Polsce na przestrzeni wieków – wydarzenia, daty, interpretacja wydarzeń ze skutkami dla hotelarstwa polskiego,
5. Międzynarodowe organizacje i stowarzyszenia hotelarskie,
6. Stowarzyszenia i organizacje funkcjonujące w Polsce,
7. Krajowe i międzynarodowe organizacje turystyczne związane z hotelarstwem,
8. Klasyfikacje obiektów świadczących usługi hotelarskie – definicje ustawowe, pojęcia – umiejętność wyjaśnienia pojęć , przykłady klasyfikacji obiektów
9. Klasyfikacja obiektów według ustawy o usługach hotelarskich (...)
10. Klasyfikacja obiektów noclegowych według GUS – znajomość obiektów noclegowych, wyszczególnienie i opis
11. Klasyfikacja a kategoryzacja – wyjaśnienie pojęć, podanie przykładów.
12. Metody oceny jakości usług hotelarskich.
13. System HACCP.
14. Standardy hotelowe.